

Guía Para los Medios de Comunicación 2007

Franchise Tax Board
Oficina de Relaciones Públicas
Teléfono (916) 845-4800
Fax (916) 845-3800



Sencillo, Seguro, y Rápido. Prepare sus impuestos en línea en www.ftb.ca.gov.

FTB ofrece servicio gratis en el internet a 6.4 millones de pagadores de impuestos en California por medio del programa "CALFILE".

Introducción

Por su naturaleza, los impuestos pueden ser complejos y confusos para su audiencia. Tratamos de facilitar la preparación de los impuestos ofreciendo maneras nuevas e innovadoras para recibir asistencia y preparar los impuestos vía el internet. Apreciamos su apoyo en ayudarnos a diseminar esta información a las personas de su comunidad que la necesitan.

Como parte de nuestro programa de educación pública, nosotros creamos esta guía para ayudarle a planear su programa. Use esta guía entera y libremente, o modifíquela si lo necesita.

Las siguientes preguntas pueden ayudarle en la preparación de su entrevista. Siéntase libre de utilizar estas preguntas, o escoja sus propias preguntas. El público ha hecho estas preguntas con gran frecuencia.

P. ¿Qué hay de nuevo este año?

Nosotros estamos trabajando duro para reducir la dificultad que los pagadores de impuestos tienen cuando llenan sus formularios de impuestos. Tenemos una opción de depósito directo para que usted pueda apartar y ahorrar su reembolso de impuesto. También hay leyes nuevas de impuestos que tenemos que discutir.

P. ¿Cómo podemos reducir la dificultad de declarar sus impuestos?

Para comenzar, nosotros queremos que los pagadores de impuestos puedan trabajar con nosotros de una manera más fácil y más rápida. Es por eso que le damos la opción de llenar sus formularios de impuestos electrónicamente, muchas maneras diferentes de hacer pagos, y muchas formas de recibir su reembolso.

Si usted necesita ayuda, la puede obtener 24 horas al día en nuestro sitio en el internet, durante horas de trabajo y en persona en todo el estado de California en uno de los 1,800 puestos de asistencia voluntaria o consejería de impuestos para los ancianos.

Este año tenemos puestos de asistencia en todas las oficinas distritales comenzando el primero de Febrero.

Para más información acerca de este programa, o para ofrecerse como voluntario, revise nuestro folleto, FTB documento No. 7867 titulado "Volunteer Program", localizado en nuestro sitio en el internet.

Nosotros estamos incrementando nuestro compromiso para proveer educación y alcance de comunicación con los pagadores de impuestos de California. Nosotros estamos ofreciendo más información de impuestos en Español, Chino, Coreano y Vietnamita. Hemos agregado más empleados a nuestro programa de portavoces donde expertos de temas técnicos están disponibles para hablar en diferentes reuniones públicas alrededor del estado de California, para educar a la gente en los diferentes temas de impuestos.

P. Reembolsos: ¿Qué hay de nuevo con el depósito directo?

Los pagadores de impuestos pueden pedir que su reembolso sea depositado en diferentes cuentas de cheques, o cuentas de ahorro. El propósito de permitir que dividan su reembolso es para fomentar que la gente ahorre por lo menos una parte de su reembolso. Los reembolsos pueden ser divididos entre un máximo de dos cuentas.

Los reembolsos divididos pueden ser depositados en estos tipos de cuentas:

- Chequera
- Ahorros
- Cuentas de pensión individuales (IRA)
- Cuentas de inversiones (Money Market)

Los pagadores de impuestos deben asegurarse de que su banco acepte los depósitos en ciertos tipos de cuentas.

Los estudios realizados sugieren que los pagadores de impuestos que no quieren depositar todo el reembolso en una cuenta de ahorros pueden aceptar la idea de depositar una parte del reembolso si se les da la opción.

P. ¿Qué hay de nuevo con los formularios de impuestos?

Para el año 2006 los pagadores de impuestos pueden contribuir \$4,000 a una cuenta de pensión individual (IRA), o \$5,000 si son mayores de 50 años.

Para las cuentas de 401(k), los pagadores de impuestos pueden contribuir hasta \$15,000. Si son mayores de 50 años pueden contribuir hasta \$20,000 dólares.

En California seguimos las leyes federales nuevas que se refieren a contribuciones caritativas provenientes de cuentas de pensión individuales (IRA).

Los pagadores de impuestos ahora pueden excluir hasta \$100,000 en distribuciones caritativas calificadas de sus ingresos brutos para propósitos federales y estatales.

P. ¿Hay otro fondo nuevo de caridad?

Tenemos un fondo nuevo de caridad llamado "California Sea Otter Fund".

Tenemos otros fondos caritativos que benefician el estudio del cáncer en los senos, la enfermedad de Alzheimer's , y fondos de asistencia para proveer alimentos en casos de emergencia, para mencionar algunos.

Las contribuciones a estos fondos reducirán la cantidad de su reembolso o aumentarán la cantidad de impuestos que usted tiene que pagar.

Los pagadores de impuestos que contribuyen a cualquiera de estos fondos caritativos pueden obtener una deducción el año siguiente si llenan un formulario de deducciones individuales.

P. ¿Hay algo más relacionado a leyes nuevas de impuestos?

Mirando hacia adelante en el año 2008, leyes nuevas estatales requieren que cónyuges domésticos registrados puedan llenar sus formularios de impuestos como pareja casada usando, ya sea el estado de matrimonio junto o separado. Ahora en día basado en leyes federales y estatales, cónyuges pueden usar el estado civil de soltero o de cabeza de familia. Esta nueva ley estatal no afecta la ley federal.

P. ¿Qué es lo que se llama “Tax Gap”?

Este término se refiere a la diferencia entre los impuestos debidos y los pagados. Este tema esta recibiendo mucha atención tanto a niveles estatales como federales. Para el estado de California, estimamos un costo de \$6.5 billones de dólares al año en ingresos de impuestos perdidos. Economistas estiman que pagadores de impuestos honestos pagan cerca del 20% más en impuestos cada año debido a toda la gente que miente en sus reportes de impuestos.

La mayoría de la diferencia en los impuestos o “Tax Gap” proviene de gente y negocios que reportaron menos de los ingresos que ganaron, o exageraron sus deducciones. Usted puede ayudar a resolver el problema del “tax gap”. Reporte cualquier fraude de impuestos llamando gratis a nuestra línea número (800) 540-3453.

Este es un problema serio. Este año Franchise Tax Board (FTB) publicará una lista identificando 250 nombres de personas o corporaciones con las delincuencias más altas de impuestos que sobrepasan los \$100,000.

Otras áreas en las cuales nos estamos concentrando incluyen iniciar auditorías a negocios en California que aparentemente se incorporan en el estado de Nevada y en otros estados donde no se paga impuestos, solamente para evadir los impuestos de California.

P. ¿Quién tiene que reportar impuestos?

Sorprendentemente no todo el mundo tiene que reportar impuestos. Cada año FTB recibe miles de declaraciones de impuestos de gente que no tienen obligación de declarar. Nosotros basamos los requisitos en los montos de ingresos ganados durante el año y créditos de exenciones. Para el año 2006 usted no tiene que llenar una declaración de impuestos si:

- Usted es soltero o cabeza de familia y sus ingresos totales son menos de \$13,713
- Usted es casado y sus ingresos totales son menos de \$27,426

Estos montos de ingresos son más altos si usted tiene exenciones de dependiente o anciano.

Recuerde que si usted tuvo monto retenido o “withholding” en su pago mensual o si hizo pagos de impuestos estimados, usted tiene que llenar un formulario de impuestos para obtener su reembolso.

P. ¿Cuáles son las últimas noticias acerca de E-File y CalFile?

El año pasado cerca de 9 millones, o el 60% de pagadores de impuestos del estado de California, llenaron sus formularios de impuestos electrónicamente. Este año estos números van a ser todavía más altos.

Para la cantidad de gente que preparan sus propios impuestos ofrecemos CalFile. Este es un programa sin costo, directamente desde usted y en línea. Este sistema permite que el pagador de impuestos nos mande sus formularios electrónicamente sin ningún costo y sin necesitar ayuda de otra persona.

Los pagadores que califican para usar CalFile son aquellos que llenan los formularios cortos como el 540A y 540EZ. También pagadores de impuestos con ingresos hasta de \$301,491 incluyendo esos que utilizan deducciones individuales pueden utilizar CalFile. CalFile acepta muchos créditos como los de renta, el de niño y dependiente, el de anciano y el de ciego.

Aparte de CalFile, hay otros métodos electrónicos disponibles para ayudar a aliviar la dificultad del proceso de llenar sus formularios de impuestos. Este programa le guía a usted por medio de una entrevista virtual y le recomienda aprovechar los créditos de impuestos aplicables. En nuestro sitio en el internet puede encontrar enlaces para conectarse

con proveedores de otros programas. Usted también puede enviar su declaración electrónicamente desde la computadora en su hogar, o por medio de un preparador profesional.

E-File es excelente porque:

- Usted recibirá un reembolso rápidamente, normalmente en 7 días, o más rápido si utiliza depósito directo a su banco. Los pagadores de impuestos que mandan sus formularios por correo ya sea en Enero o Febrero generalmente reciben su reembolso en un par de semanas. Los que esperan hasta Marzo o Abril, pueden esperar de 6 a 8 semanas.
- Es un proceso correcto y con menos errores, lo que significa que es muy difícil que usted reciba algún contacto de nosotros en el futuro.
- Usted sabe que nosotros recibimos su declaración. FTB manda una confirmación casi inmediatamente cuando recibimos su declaración de impuestos.
- Es gratis si usted usa CalFile. Algunas compañías con este tipo de sistema ofrece servicios gratis de e-file a clientes que llenan ciertos requisitos.

La oportunidad para corporaciones de usar el sistema electrónico ha sido expandida más allá de lo que son los formularios básicos de impuestos para corporaciones. Este año tres formularios nuevos serán aceptados, incluyendo el formulario 100S (S Corporations), el formulario 565 (Partnership) y el formulario 568 (LLC)

El año pasado, más de 11,500 negocios mandaron sus formularios de impuestos electrónicamente por medio de líneas comerciales.

P. ¿Qué hay acerca de otros servicios electrónicos?

Usted puede encontrar mucha información acerca de sus impuestos en nuestra página electrónica:

- Obtener información acerca del estado de su reembolso.
- Ver el balance de su cuenta, o hacer pagos – esto es excelente para los que pagan impuestos estimados.
- Hacer un pago por medio de su cuenta de banco o por medio de su tarjeta de crédito.
- Aplicar para un plan de pagos.

- Enviar mensaje electrónico con preguntas acerca de sus impuestos.
- Obtener respuestas para sus preguntas de impuestos.

P. Si yo quiero llenar mi propio formulario de impuestos, ¿Cómo puedo comenzar?

Para muchas personas hacer esto no es difícil. Las personas que quieren preparar sus propios formularios de impuestos tienen que recordar lo siguiente: Nosotros estamos aquí para ayudarles. Algunas cosas que necesitan recordar son:

Reuna todos los documentos necesarios para preparar sus impuestos, como las formas W-2 y 1099 para reportar sus ingresos. Si usted tiene ciertas deducciones, obtenga esos documentos también, por ejemplo, pagos de impuestos de la propiedad, pagos de interés de hipoteca, contribuciones caritativas, etc.

Complete su formulario federal primero. Esto es debido a que los formularios estatales comienzan con su ingreso bruto federal ajustado.

Siga las instrucciones en los formularios de impuestos de California. Para llegar al monto de ingresos que debe reportar a California, usted necesita comenzar con el ingreso bruto federal ajustado y después hacer ajustes basados en las diferencias entre las leyes federales y estatales.

Si usted no sabe como hacerlo, no adivine. Contáctenos para obtener las respuestas a sus preguntas de impuestos.

P. ¿Adónde puedo obtener ayuda con relación a impuestos?

Usted puede contactarnos para obtener sus respuestas a cualquier hora por medio del internet o por el sistema gratis automatizado de teléfono.

Servicios de internet y de teléfono gratis:

La dirección de nuestro sitio en el internet es **ftb.ca.gov**. Nuestro número de teléfono automatizado gratuito es **(800) 338-0505**.

Si usted necesita hablar con un representante, nuestro número de teléfono es **(800) 852-5711**. Nosotros estamos listos para contestar sus preguntas de 7:00 a.m. hasta las 6:00 p.m., de Lunes a Viernes, durante

todo el año. Durante el período de impuestos, nosotros tenemos un horario extendido:

- Los Sábados, de 8:00 a.m. – 5:00 p.m., comenzando el 27 de Enero hasta el 14 de Abril.
- Hasta las 9:00 p.m. durante la semana, comenzando el 26 de Marzo hasta el 13 de Abril.

Oficinas Distritales

Si usted quiere vernos en persona, visite una de nuestras seis oficinas distritales localizadas en California. Nuestras horas de oficina son de Lunes a Viernes, de las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m. Nosotros ofrecemos servicios sin cita en Los Angeles, Oakland, Sacramento, San Diego, San Francisco y Santa Ana.

Asistencia de Impuestos Proporcionada por Voluntarios

También tenemos mucha ayuda disponible a través de un programa de asistencia proporcionada por voluntarios y el programa de consejería para ancianos.

P. ¿De qué se trata el programa de voluntarios?

Este programa está provisto por voluntarios entrenados. El programa está disponible en 1,800 establecimientos en California. Nuestros voluntarios proporcionan ayuda gratis para completar formularios de impuestos a personas de bajos ingresos, ancianos, incapacitados y personas que no hablan Inglés que necesitan declarar impuestos federales y estatales simples.

Este servicio también está disponible en muchas bases militares para personal del ejército de los Estados Unidos. Vea nuestro sitio en el internet o llámenos para determinar el establecimiento más cercano a usted.

P. ¿Cuáles son los créditos disponibles para reducir mi deuda de impuestos?

Nosotros tenemos muchos créditos que la gente usa para reducir la cantidad de sus impuestos.

Exención del Crédito Personal (Personal Exemption Credit)

Este año este crédito es de \$91 por persona, o \$182 para una pareja matrimonial. Ancianos, cualquiera mayor de 65 años de edad, y

personas ciegas reciben una suma doble ya que ellos obtienen un bono de exención.

Crédito de Exención para Dependientes (Dependent Exemption Credit)

Familias pueden obtener una deducción de \$285 por cada dependiente.

Crédito de Inquilino (Renter's Credit)

Personas solteras que rentan pueden reclamar un crédito de \$60 si su ingreso bruto ajustado es de \$32,272 o menos. Matrimonios o Cabeza de Familia pueden reclamar \$120 si sus ingresos brutos ajustados son \$64,544 o menos.

Crédito para el costo del cuidado de niño y dependiente (Child & Dependent Care Expenses Credit)

Individuos que pagan por el cuidado de dependientes para buscar o mantener empleo, reciben un crédito que provee hasta \$1,050.

Crédito por Ingreso del Trabajo (Earned Income Tax Credit - EITC)

Este es un incentivo federal de impuestos para individuos y familias de bajos ingresos. Personas que ganan \$38,348 o menos pueden calificar para este crédito reembolsable de un máximo de \$4,536. Reembolsable quiere decir, que no tiene que deber impuestos para recibir un cheque de reembolso del gobierno. Tristemente, calculaciones indican que el año pasado aproximadamente 460,000 familias perdieron la suma de \$850 millones de dólares en reembolsos por no reclamar este crédito. Si usted piensa que puede calificar, llame al IRS para más información.

P. ¿Cuáles son los errores más comunes, y cómo puedo evitarlos?

Los errores más comunes son reclamar el monto erróneo de pagos estimados, el crédito de exención equivocado, y hacer errores al computar sus impuestos. Para evitar estos errores, nosotros recomendamos lo siguiente:

- Cuando reclame el monto pagado de impuestos estimados, asegúrese de que el monto que usted reclama en su formulario es el mismo que nosotros tenemos en nuestros archivos. Usted puede chequear esta información en nuestra página de internet. Seleccione "Check Your Account" para ver el total de pagos antes de llenar los formularios. Si los montos no coinciden, llámenos.
- Al sumar sus exenciones, asegúrese de sumarlas correctamente y transferir el monto total en la línea correcta en su formulario de impuestos.

- Finalmente, sin importar como prepara su declaración de impuestos, nosotros recomendamos que su reembolso sea depositado directamente en su cuenta bancaria. Esto es más rápido, más seguro, y mucho más conveniente que esperar a recibir un cheque por correo.

P. ¿Qué debo de hacer si no puedo declarar mis impuestos a más tardar el 16 de Abril?

Ya que el 15 de abril es un Domingo y el 16 de abril es el día de Emancipación, usted tiene dos días extras para declarar sus impuestos. Y recuerde: Todos los pagadores de impuestos tienen una extensión automática hasta el 15 de Octubre.

Nota: Esta extensión es solo para mandar los formularios, no para pagar sus impuestos.

P. ¿Qué pasa si yo debo y no puedo pagar?

Siempre mande sus impuestos puntualmente y pague lo más que usted pueda con su declaración de impuestos. Esto le ahorrará dinero en multas e interés. Nosotros entendemos que eventos inevitables pueden prevenir el pago de sus impuestos puntualmente.

Si usted tiene problemas financieros y no puede pagar sus impuestos totalmente, generalmente usted puede convenir a un plan de pagos mensuales si debe \$25,000 o menos y puede pagar el total en menos de 5 años.

Usted puede aplicar para un plan de pagos en el internet y nosotros podemos aprobar su solicitud en pocos días.

Para más información, llámenos al (800) 689-4776 o llene el formulario FTB 3567, (Installment Agreement Request) – disponible en nuestra página de internet.

Usted también puede optar por pagar con su tarjeta de crédito. Nosotros aceptamos Visa, MasterCard, Discover/NOVUS, o American Express.

- Use su teléfono de botones para llamar gratis al (888) 2PAY TAX o (888) 272-9829.
- También puede visitar la página de internet de Official Payments Corporation: www.officialpayments.com.

Recuerde que los proveedores de estos servicios cobran una cuota cuando usted usa su tarjeta de crédito, basado en el monto que usted carga.

Nosotros también tenemos calculadoras en nuestra página de internet para obtener el monto de retención del impuesto de salario “withholding” por su patrón. Es una buena idea usar este método para obtener la suma apropiada de retención del impuesto de su salario y asegurar que no tiene una suma muy alta o muy baja.

P. ¿Qué hago si cometo un error en mi declaración de impuestos, me olvido de reclamar mi reembolso, o recibí un W-2 tarde?

Usted puede corregir su declaración de impuestos de California llenando un formulario 540X, Declaración de Impuestos Enmendada, (Amended Individual Income Tax Return). Esta declaración tarda más en ser procesada que la declaración original.

Para corregir errores matemáticos sencillos, o documentos omitidos, usted no tiene que mandar una declaración de impuestos enmendada. Nosotros típicamente corregimos estos errores cuando procesamos su declaración y lo contactamos para pedirle documentos adicionales.

P. ¿Qué hago si cambio de domicilio durante este año?

¡Notifíquenos inmediatamente!. Nos puede escribir o llamar, pero asegúrese de tener su dirección correcta, inclusive si se va a otro Estado. Usted puede utilizar el formulario FTB 3533, Cambio de Domicilio, (Change of Address), para mandarnos su dirección nueva.

P. ¿Cuál es el tipo de ayuda que tienen para cónyuges inocentes?

Este es un tipo de ayuda que aplicamos a pagadores de impuestos que llenan un formulario como casados. Cuando este formulario es llenado, las dos personas son responsables de la deuda, juntos e individualmente, inclusive después de un divorcio. En algunos casos, con el tipo de ayuda para cónyuges inocentes, los impuestos, multas e interés son cancelados a favor de una de las personas.

Ejemplos incluye:

- Usted tiene una suma de impuestos en su formulario de impuestos como casados que no ha sido pagada. Usted no sabe que la deuda no fue pagada cuando mandaron el formulario.
- Usted tiene una deuda de impuestos como casados basado en un formulario que reportó menos de lo que se ganó durante el año, o que contiene sumas incorrectas de sus deducciones. Su esposo(a) es culpable de esos errores y usted no sabía de esos errores cuando firmó el documento.

- Basado en todo los datos y circunstancias, es injusto mantener a uno de los cónyuges como culpable.

Si tiene preguntas, vea la Publicación 705, [Innocent Spouse], o contáctenos.

P. ¿Por qué tengo que declarar separadamente los impuestos federales y los de California?

Las leyes federales son diferentes a las leyes estatales, y es por eso que usted necesita llenar los formularios separadamente con cada una de estas agencias del gobierno. Para facilitar este proceso, los formularios estatales comienzan con la suma del ingreso bruto ajustado de los formularios federales. Después de esto aplicamos todos los ajustes que tienen que ver con las diferencias estatales.

P. ¿ Tengo que mandar una copia de mi declaración federal con la declaración estatal?

No tiene que mandarla si usted está usando los formularios de California 540A o 540EZ. Si usted declara sus impuestos usando el formulario 540 y también envía la lista de deducciones A o B de su formulario federal, usted debe mandarnos una copia completa de su declaración federal con la estatal.

P. ¿Qué formulario de impuestos debo llenar cuando me voy a, o fuera de, el estado de California?

Usted debe usar el formulario para las personas que no residen en California, por todo el año, o parte del año.

Personas que no residieron en California por un año o parte del año pueden usar el formulario 540NR o el formulario 540NR corto. El formulario corto es para personas cuyos ingresos provienen primordialmente de sus salarios.

Dependiendo de las leyes del estado de donde usted vino o donde usted va, usted podría tener que presentar una declaración para ese estado también. Si usted reporta los mismos ingresos a dos estados, California tiene acuerdos con casi todos los estados para acreditar el impuesto pagado en ingresos doble-tasados. Usted recibe el crédito en California o en el otro estado. Todo depende del acuerdo entre los dos estados.

P. ¿Cuándo o porqué el estado de California ejecuta auditorías?

Nosotros seleccionamos declaraciones de impuestos para verificar que los ingresos, exenciones, créditos y deducciones están correctas. La mayoría de los formularios son seleccionados por un sistema automatizado basado en la información que fue reportada en la planilla, y la información que recibimos de otras entidades.

P. ¿Qué es impuesto de uso y cómo me entero si yo lo debo?

Los residentes de California tienen que pagar impuesto de uso sobre compras hechas en otros estados, por teléfono, en el internet, por correspondencia, o en persona, si:

- El vendedor no colectó impuestos de venta o impuestos de uso, y
- Si usted usa, da, guarda o consume esta compra en el estado de California.

P. ¿Qué puedo hacer si yo creo que FTB no es razonable?

Llámenos. Nosotros entrenamos a nuestro personal para ayudarle a usted con sus problemas. Si usted cree que no puede resolver su problema por medios regulares, nosotros tenemos una oficina de defensor del contribuyente (Taxpayer Advocate). Usted los puede contactar a:

Taxpayer Advocate
PO Box 157
Rancho Cordova, CA 95741-0157

Por teléfono al: (800) 883-5910
Por medio de facsimil a: (916) 845-6614
En el internet a: www.ftb.ca.gov

Después de declarar sus impuestos ...

Asegúrese de dejarse una copia de sus formularios de impuestos y toda la documentación necesaria. Nosotros podemos pedirle la información relacionada con su reporte en cualquier momento, durante la ley de prescripción en California, la cual es generalmente cuatro años comenzando desde la fecha original cuando el formulario tenía que ser mandado.

Trivialidades de Impuestos: ¿ Sabía usted que?

- Los residentes de California mandan más de 15 millones de declaraciones de impuestos al año y contribuyen \$50 billones a los fondos generales del estado.
- El año pasado, 9.7 millones de residentes en California recibieron reembolsos con un promedio de \$811.
- El error más común tiene que ver con los pagos estimados. Seguido por el cálculo incorrecto de las exenciones, y la selección incorrecta del monto de impuesto a pagar.
- El año pasado 8.9 millones de declaraciones de impuestos de California, o aproximadamente 60% del total, fueron llenados o mandados electrónicamente.
- El Franchise Tax Board (FTB) fue establecido en 1929 para administrar el Nuevo Decreto para Bancos y Corporaciones . El primer año que los pagadores de impuestos de California llenaron un formulario de impuestos fue en 1935.

Referencias Rápidas:

Oficinas del Franchise Tax Board:

Los Angeles300 S. Spring St.
Oakland1515 Clay St.
Sacramento..... ..3321 Power Inn Rd.
San Diego 7575 Metropolitan Dr.
San Francisco.....121 Spear St.
Santa Ana600 W. Santa Ana Blvd.

Nuestras oficinas abren de Lunes a Viernes, de las 8:00 de la mañana a las 5:00 de la tarde.

Sitio De Web

www.ftb.ca.gov

- Envíe su declaración gratis por e-file usando *CalFile* u otro servicio en línea.
- Compruebe el estado de su reembolso de impuestos.

- Compruebe el estado de su cuenta para verificar pagos hechos o su balance.
- Escoja un plan de pagos.
- Aplique para un plan de pago a plazos, incluyendo WebPay..
- Pida un recordatorio por correo electrónico para que haga su declaración.
- Reciba respuestas a preguntas frecuentes.
- Reciba formularios y publicaciones de impuestos.
- Investigue reglas legales, reportes, estadísticas y muchas cosas más.

Número Telefónico de Asistencia de Impuestos

Servicio Telefónico Automatizado – Número de Teléfono Gratuito

(800) 338-0505

- Reciba respuestas grabadas a preguntas frecuentes de impuestos.
- Ordene formularios de impuestos estatales.
- Obtenga información sobre el estado de su reembolso.
- Verifique su balance y pagos hechos.

Los contribuyentes pueden referirse al reverso de su folleto del impuesto para instrucciones sobre cómo utilizar nuestro servicio automatizado telefónico.

Servicio Telefónico General – Número de Teléfono Gratuito

(800) 852-5711

Si usted tiene una pregunta más complicada que no podemos contestar por nuestros recursos del internet ni nuestro servicio automatizado de teléfono, llámenos a nuestra línea gratuita general de ayuda de impuestos.

Horarios Normales

- Lunes a Viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m.

Horarios Prolongados durante Temporada de Impuestos

- Marzo 26-Abril 13, días laborables de 7 a.m. - 10 p.m.

- Enero 29-Abril 14, los Sábados de 8 a.m. - 5 p.m.

Preguntas de Impuestos Federales – Número de Teléfono Gratuito

(800) 829-1040